



DEEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de DJ-service reserveert.
- Dienst: het leveren van muziek- en entertainmentservice als DJ en eventueel verhuur van apparatuur.
- Overeenkomst: elke afspraak of bevestiging tussen Match Up! en de opdrachtgever.
- De DJ: Een door Match Up! aangestelde DJ, hetzij in hoofdzaak DJ Bart Calmeyn of een vervangende DJ in geval van ziekte of nood.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden gelden op elke offerte, reservatie en uitvoering van diensten door Match Up!.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Match Up! zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bevestigde offerte of reservatie per e-mail of schriftelijk bevestigt en Match Up! deze aanvaardt.
- Wijzigingen zijn slechts geldig als beide partijen deze schriftelijk accepteren.

5. Prijzen en Betaling

- Alle prijzen zijn in euro (€) en vrijgesteld van btw (artikel 44 §2, 8° van het btw-wetboek).
- Betaling geschiedt zoals vermeld op de offerte en/of factuur.
- Indien betaling niet tijdig ontvangen is, kan Match Up! zijn prestaties opschorten of weigeren.
- Bij laattijdige betaling kan Match Up! wettelijke interesten en administratiekosten aanrekenen.
- Er is geen voorschot verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
- De vergoeding wordt bij voorkeur bij aanvang van het feest contant betaald. Bij gebrek aan betaling kan de DJ beslissen om het optreden niet te laten doorgaan. In dat geval blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- Betaling via bankoverschrijving is mogelijk mits voorafgaande afspraak. Een niet-verifieerbaar betaalbewijs geldt niet als betaling.

6. Annulatie en Wijzigingen

- Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
- Indien de klant annuleert:
 - Tot 90 dagen vóór het evenement: geen annuleringskost
 - Tussen 90 en 30 dagen vóór het evenement: 50% van de overeengekomen vergoeding
 - Minder dan 30 dagen vóór het evenement: 100% van de overeengekomen vergoeding
- Als uw feest niet kan doorgaan met anderszins omwille van overheidsmaatregelen (bv. volksgezondheid) annuleert u zonder kosten. U ontvangt in zo'n geval ook het eventueel betaalde voorschot terug.
- Bij uitzonderlijke en ernstige familiale omstandigheden is het mogelijk via overleg individueel af te wijken van deze verbrekingsvergoeding.

7. Overmacht

- Match Up! is niet aansprakelijk voor tekortkomingen veroorzaakt door omstandigheden buiten haar macht (weer, ziekte, restricties, technische storingen enz.).
- In geval van overmacht zal Match Up! zich inspannen om, indien mogelijk, een gelijkwaardige vervangende DJ te voorzien.
- Bij overmacht kan de overeenkomst worden beëindigd zonder schadevergoeding.

8. Aansprakelijkheid

- De DJ levert een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- Match Up! is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies geleden door de opdrachtgever.
- Match Up! is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.
- De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, behoudens opzet of zware fout.

9. Geldigheid van reservaties

- Indien een voorgestelde reservatie niet voor akkoord wordt ondertekend en terugbezorgd vóór de vermelde vervaldatum, bestaat de kans dat de datum aan iemand anders wordt toegewezen.
- Als u op de aangeboden reservatie toch niet wenst in te gaan, laat u dit bij voorkeur schriftelijk weten.
- De opdrachtgever mag geen inhoudelijke wijzigingen aanbrengen aan de reservatie, behalve het verbeteren van fouten in eigen persoonsgegevens.
- Indien meerdere personen samen tekenen, verbinden zij zich hoofdelijk en ondeelbaar.

10. Privacy en Gegevens

- Door het sluiten van de overeenkomst stemt de klant in met de verwerking van persoonsgegevens voor de uitvoering en administratie van de overeenkomst.
- Gegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving. De volledige privacyverklaring is te raadplegen op <https://www.match-up.be/privacy-voorwaarden>.

11. Klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 14 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 30 dagen na het evenement.
- Indien een klacht gegrond is, zal Match Up! de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur minnelijk geregeld. Indien dit niet mogelijk is, zijn de rechtbanken van het arrondissement van de zetel van Match Up! bevoegd.

13. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden



- Match Up! behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het moment van publicatie op de site of schriftelijke kennisgeving.

DEEL 2: VOORWAARDEN BETREFFENDE DE DJ-SERVICE

1. **Omschrijving van de prestatie**
 - De uitvoerder levert een artistieke prestatie als DJ (afspelen en mengen van muziekdragers).
 - Hiervoor wordt gebruikgemaakt van professionele apparatuur.
2. **Duur van de service**
 - Het aanvangs- en einduur zijn vastgelegd in de individuele reservatie.
 - De prestatie eindigt in samenspraak, bij sluitingsuur van de zaal of indien het merendeel van het publiek het feest heeft verlaten.
 - Bijkomende uren worden aangerekend volgens de overeengekomen meerprijs.
3. **Locatie van de service**
 - Een optreden in open lucht of in een niet-afgesloten tent is zonder voorafgaande afspraken niet mogelijk.
4. **Klank- en lichtinstallatie**
 - Indien de installatie van de zaal wordt gebruikt, staat de opdrachtgever in voor alle toelatingen en eventuele kosten.
 - Indien de DJ eigen installatie voorziet, wordt de plaats in overleg bepaald.
 - Het is verboden om apparatuur van de DJ te bedienen of te verplaatsen zonder toestemming.
 - Indien dit toch gebeurt, mag de DJ het optreden onmiddellijk stopzetten zonder recht op terugbetaling.
 - Bij plaatsing op een verdieping moet een lift aanwezig zijn. Zo niet, kan een toeslag worden aangerekend.
5. **Elektriciteitsvoorziening**
 - Er moet een conforme en veilige elektriciteitsaansluiting (230V) beschikbaar zijn binnen 10 meter van de installatie.
6. **Schade en preventie**
 - De opdrachtgever staat in voor een veilige omgeving.
 - Schade aan materiaal veroorzaakt door de opdrachtgever of zijn gasten is volledig ten laste van de opdrachtgever.
 - Technische defecten kunnen leiden tot stopzetting van de prestatie zonder recht op schadevergoeding.
7. **Playlist en DJ**
 - De DJ behoudt het artistieke eindbesluit over de muziekkeuze, rekening houdend met de wensen van de opdrachtgever.
 - De opdrachtgever gaat akkoord met een eventuele vervangende DJ in geval van overmacht.
8. **Vergunningen**
 - Bij openbaar toegankelijke evenementen zorgt de opdrachtgever voor alle vereiste vergunningen (o.a. Sabam).
 - Voor privéfeesten in gesloten kring is geen vergunning vereist.
9. **Reclame**
 - De opdrachtgever geeft toestemming om beeld- en geluidsopnames te gebruiken voor promotionele doeleinden.
 - Elke aanwezige behoudt het recht om opname te weigeren.
10. **Maaltijd**
 - De opdrachtgever voorziet voor de DJ een volwaardige maaltijd en drank, tenzij anders overeengekomen.